

国家职业技能标准

职业编码：4-14-02-05

老年人能力评估师

(2020 年版)

人力资源和社会保障部 制定

说 明

为适应国家老龄事业和养老服务发展需要，规范老年人能力评估师的从业行为，引导老年人能力评估师职业教育培训的方向，为老年人能力评估师职业技能鉴定提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国老年人权益保障法》，人力资源和社会保障部委托国合天宏企业管理集团有限公司共同组织有关专家，开发制定了《老年人能力评估师国家职业技能标准》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》（以下简称《规程》）要求，以职业活动为导向、职业技能为核心，依据国家卫生健康委员会、中国银行保险监督管理委员会、国家中医药管理局《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》（国卫医发【2019】48号）文件精神，参照民政部《老年人能力评估标准》（MZ/T 039-2013），对老年人能力评估师从业人员的职业活动内容进行规范描述，对各等级从业者的理论知识水平和技能水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据《规程》将本职业分为三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师三个技能等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。

三、本《标准》编制工作在人力资源和社会保障部职业能力鉴定中心的指导下，由国合天宏企业管理集团有限公司具体组织实施。本标准起草单位为国合天宏企业管理集团有限公司、中国老年医学学会、中国听力语言康复研究中心、中民民政职业能力建设中心、当代养老产业研究院、北京思德库养老服务信息技术创新研究院、山东省老年产业协会，主要起草人员有：侯纯辉、蔡学军、李玥、鲍春雷、孙一平、金哲、林平光、宁毅、陈敏、朱俊生、胡宏伟、傅春胜、张巨河、刘蕴华、张晓梅、秦小玲、李红涛、宋凌寒、周世强、熊宝林、黄伟红、白玉光等。

四、本《标准》主要审定单位有：中国人事科学研究院、中国银行保险监督管理委员会、中国职业教育和职业培训协会、中国社会工作者联合会、民政部职业技能鉴定指导中心、哈尔滨工业大学、解放军总医院 301 医院、北京老年医院、北京世纪坛医院、成都市康疗院、中国老龄产业协会医养结合与健康管委

员会、中国社会福利与养老服务协会、北京社区健康促进会、山西医科大学第一医院，主要审定人员有：宋岳涛、田兰宁、毕结礼、刘良玉、邹文开、贾沛文、王政、陈静、吴仕英、黄梅、吴永浩、贾翔、薛飞、牟丽娜、杜毓锋、韩振秋等。

五、本《标准》在制定过程中，得到了人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心葛恒双、张灵芝等同志的悉心指导，中国老年大健康智库、国家老年医学中心黄魏宁、马娟，哈尔滨工业大学继续教育学院阎冰，北京慧佳养老服务有限公司曹苏娟，北京孝泽健康养老管理有限公司左选琴，以及国际养老院院长协会、河北省人力资源和社会保障厅、河北医科大学、北京国合孝缘医院管理有限公司等单位专家代表给予了大力支持，在此表示感谢。

六、本《标准》业经人力资源和社会保障部批准，自公布之日起施行。

老年人能力评估师 国家职业技能标准

(2020 年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

老年人能力评估师

1.2 职业编码

4-14-02-05

1.3 职业定义

为有需求的老年人提供日常生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设三个等级，分别为：三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温。

1.6 职业能力特征

具备一定的观察能力、分析能力、理解能力、计算能力以及信息与数据处理能力，具有较强的语言表达与沟通能力、评价判断能力。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）

1.8 培训参考学时

三级/高级工不少于 120 标准学时；二级/技师、一级/高级技师不少于 80 标准学时。

1.9 职业技能鉴定要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 取得相关职业^①四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上。

(2) 取得相关职业四级/中级工职业资格证书，并具有高级技工学校、技师学院毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得相关职业四级/中级工职业资格证书，并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

(3) 具有大专及以上学历^②或相关专业^③毕业证书，并取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

(2) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上；或取得本职业或相关职业预备技师证书的技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件者，可申报一级/高级技师：

取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

①相关职业：心理治疗技师、康复技师、健康教育医师、康复科医师、社群健康助理员、社区护士、医疗临床辅助服务员、其他健康服务人员、全科医师、中医全科医师、中医亚健康医师、中医康复医师、健康教育医师、内科护士、外科护士、中医护士、乡村医生、其他卫生专业技术人员、内科医师、外科医师、康复科医师、中医内科医师、中医外科医师、中医推拿医师、中医营养师、养老护理员、医疗护理员、健康照护师、健康管理师、保险核保专业人员、保险理赔专业人员、保险代理人、听力师、中医推拿师、心理咨询师、康复辅具工程师、社会工作者、家政服务员等，下同。

②本专业：临床医学、护理、健康管理、心理咨询、社会工作、老年人服务与管理、民政服务与管理、公共事务管理、康复治疗技术、言语听觉康复技术、中医康复技术、预防医学、卫生信息管理、社区康复等，下同。

③相关专业：分为高等职业学校和普通高校本科两类。高等职业学校专业：中药学、中医骨伤、医学检验技术、眼视光技术、呼吸治疗技术、中医养生保健、公共卫生管理、人口与家庭发展服务、医学营养、公共事务管理、社区管理与服务、民政管理、家政服务与管理；普通高校本科专业：护理学、康复治疗学、临床医学、中药学、眼视光学、运动康复、听力与语言康复学、预防医学、公共事业管理、信息管理与信息系统、食品卫生与营养学、心理学、应用心理学、教育学、家政学、社会学、社会工作、公共事业管理、保险学等，下同。

1.9.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试和技能考核均以笔试、机考等方式为主。理论知识考试主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考试主要采用 VR 场景考试、实操情景考核等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:15，且每个标准教室不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1:5，且每个标准教室不少于 2 名考评人员；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 鉴定时间

理论知识考试不少于 90 分钟；技能考核不少于 60 分钟；综合评审时间不少于 15 分钟。

1.9.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室或配备一定数量电脑设备的标准机房进行；技能考核在配备评估工具和一定数量电脑设备的室内进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 恪守独立，客观公正。
- (2) 遵纪守法，诚实守信。
- (3) 科学严谨，专业规范。
- (4) 友善老人，理解尊重。
- (5) 热情服务，勤勉尽责。
- (6) 以人为本，保护隐私。

2.2 基础知识

2.2.1 老年人能力评估基础知识

- (1) 老年人能力评估相关国家行业标准及评估工具基础知识。
- (2) 老年人能力评估量表应用基础知识。
- (3) 老年人能力评估工具应用基础知识。
- (4) 老年人能力综合评估报告撰写规范基础知识。
- (5) 老年人能力维护与康复基础知识。
- (6) 老年人能力评估信息系统应用基础知识。
- (7) 老年人能力评估工作风险管控基础知识。

2.2.2 老年医学基础知识

- (1) 老年综合评估基础知识。
- (2) 老年常见病基本知识。
- (3) 老年人慢病管理基础知识。
- (4) 老年人常用药物基础知识。
- (5) 老年人健康教育基础知识。
- (6) 老年人安全防护与急救基础知识。
- (7) 老年康复辅助器具配置及适老化改造基础知识。

2.2.3 康复学基础知识

- (1) 生活自理能力训练基础知识。

- (2) 认知功能训练基础知识。
- (3) 听力语言功能训练基础知识。
- (4) 中西医结合康复治疗基础知识。

2.2.4 其他相关知识

- (1) 老年心理学相关知识。
- (2) 老年社会学相关知识。
- (3) 信息学相关知识。
- (4) 医学伦理学相关知识。
- (5) 语言和非语言沟通相关知识。
- (6) 计算机应用相关知识。

2.2.5 安全基础知识

- (1) 消防安全基础知识。
- (2) 人身安全基础知识。
- (3) 公共安全基础知识。

2.2.6 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国老年人权益保障法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国民法典》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国社会保险法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国消防法》相关知识。

3. 工作要求

本标准对三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 评估准备	1.1 资料准备	1.1.1 能依据评估规范要求核对被评估人身份、地址、家属或照护人等基本信息 1.1.2 能收集被评估人预约评估、过往评估或复评（核）有关信息 1.1.3 能根据评估需要选择相应的评估量表、评估系统、特殊事项记录单（表）和评估报表	1.1.1 信息鉴别与核实原则、方式和方法 1.1.2 信息采集原则、方式和方法 1.1.3 老年人能力评估标准与量表应用知识和方法
	1.2 工具准备	1.2.1 能核对确认评估工具、备用物品的类别、项目、数量以及替代物性能、安全性能等符合评估规范要求 1.2.2 能依据评估规范要求配备身体基础检测设备 1.2.3 能根据评估需要调试老年人能力评估信息化系统 1.2.4 能根据评估现场情况调整选用替代性工具	1.2.1 老年人能力评估工具与用品识别和检测方法 1.2.2 身体基础检测设备选用方法和注意事项 1.2.3 应用软件的安装与使用基础知识 1.2.4 老年人能力评估替代性工具的选用方法和注意事项
	1.3 环境准备	1.3.1 能根据评估需要协调被评估人家庭、所在社区、养老机构等提供符合规范要求的评估环境条件 1.3.2 能依据评估规范要求整理、布置评估环境，配备评估所需工具和用品，调试现场设备设施	1.3.1 老年人能力评估环境标准知识和规范要求 1.3.2 老年人能力评估环境布置和工具配置基本知识
2. 信息采集	2.1 信息采集	2.1.1 能全面采集老年人姓名、年龄、性别、民族、籍贯、文化程度、职业经历、婚姻状况、宗教信仰等基本信息 2.1.2 能采集老年人身高、体重、血压等生命体征和一般状况数据 2.1.3 能采集老年人居住状况、居家适老环境、医疗费用支付方式、经济来源等环境和条件信息 2.1.4 能采集老年人疾病诊断记录信息 2.1.5 能采集老年人近 30 天内出现的跌倒、走失、噎食、自杀、误吸、中	2.1.1 身份信息采集基本原则 2.1.2 生命体征信息采集基本原则和方法 2.1.3 生活环境条件信息采集基本原则 2.1.4 疾病诊断记录信息采集基本原则和途径 2.1.5 事件信息采集基本原则和注意事项

		毒、中暑、烫伤、冻伤等意外事件信息	
	2.2 信息管理	<p>2.2.1 能准确填写评估基本信息表、被评估人基本信息表、信息提供者及联系人信息表等相关表单信息</p> <p>2.2.2 能使用老年人能力评估信息化系统记录、存储、检索、更新信息和数据</p> <p>2.2.3 能建立老年人基本信息档案</p>	<p>2.2.1 老年人能力评估基本信息填写方法和要求</p> <p>2.2.2 系统数据处理基础知识和方法</p> <p>2.2.3 信息分类归档相关知识</p>
3. 能力评估	3.1 日常生活活动能力评估	<p>3.1.1 能评定老年人进食、洗澡、修饰、穿衣等能力</p> <p>3.1.2 能评定老年人如厕、大（小）便控制等能力</p> <p>3.1.3 能评定老年人床椅转移、平地行走、上下楼梯等能力</p> <p>3.1.4 能依据评估指标准确计算评定结果得分，分析、确定评估对象的日常生活活动能力分级</p>	<p>3.1.1 老年人进食、洗澡、修饰、穿衣等能力评估知识</p> <p>3.1.2 老年人如厕、大（小）便控制等能力评估知识</p> <p>3.1.3 老年人床椅转移、平地行走、上下楼梯等能力评估知识</p> <p>3.1.4 老年人日常生活活动能力评估指标评定、赋分相关知识和注意事项</p>
	3.2 认知功能和精神状态评估	<p>3.2.1 能运用简明认知评估量表评定老年人认知功能</p> <p>3.2.2 能评定老年人攻击倾向和攻击性风险</p> <p>3.2.3 能运用老年抑郁评估量表评定老年人抑郁症状</p> <p>3.2.4 能评估老年人妄想、恐惧、焦虑、抑郁及负性情绪和精神状态能力</p> <p>3.2.5 能依据评估指标准确计算评定结果得分，分析、确定评估对象认知能力和精神状态分级</p>	<p>3.2.1 老年人认知能力评估基本知识</p> <p>3.2.2 老年人认知行为异常评定知识</p> <p>3.2.3 老年人抑郁症状评估知识</p> <p>3.2.4 老年人情绪和行为异常评估知识</p> <p>3.2.5 老年人认知能力和精神状态评估指标评定、赋分相关知识和注意事项</p>
	3.3 感知觉与沟通评估	<p>3.3.1 能辨识老年人神志清醒程度，评定老年人意识水平</p> <p>3.3.2 能运用视力测量方法和工具评定老年人视力状况</p> <p>3.3.3 能运用简易量表或器具评定老年人感知声音信息能力</p> <p>3.3.4 能通过问卷、交谈、肢体语言交互等方法评定老年人沟通交流能力</p> <p>3.3.5 能依据评估指标准确计算评定结果得分，分析、确定评估对象的感知觉与沟通能力分级</p>	<p>3.3.1 老年人意识水平评估知识</p> <p>3.3.2 视力检测基本知识</p> <p>3.3.3 听力检测基本知识</p> <p>3.3.4 老年人沟通交流能力评估知识</p> <p>3.3.5 老年人感知觉与沟通能力评估指标评定、赋分相关知识和注意事项</p>

	3.4 社会参与能力评估	<p>3.4.1 能通过分析老年人生活自理状况评定老年人生活能力</p> <p>3.4.2 能通过分析老年人对熟练工作或技能的保留程度评定老年人工作能力</p> <p>3.4.3 能通过测试老年人时间观念和地址名称、方位的掌握程度评定老年人时间和空间定向能力</p> <p>3.4.4 能通过分析老年人家庭成员和周围人的辨识程度评定老年人人物定向能力</p> <p>3.4.5 能通过分析老年人人际感受和适应社会环境的程度评定老年人社会交往能力</p> <p>3.4.6 能依据评估指标准确计算评定结果得分,分析、确定评估对象的社会参与能力分级</p>	<p>3.4.1 老年人生活能力评估基本知识</p> <p>3.4.2 老年人工作能力评估基本知识</p> <p>3.4.3 老年人时间、地点定向能力评估基本知识</p> <p>3.4.4 老年人人物定向能力评估基本知识</p> <p>3.4.5 老年人社会交往能力评估基本知识</p> <p>3.4.6 老年人社会参与能力评估指标评定、赋分相关知识和注意事项</p>
4. 等级评定	4.1 等级评定	<p>4.1.1 能统计、分析评估对象各项能力评估得分和能力分级数据</p> <p>4.1.2 能依据老年人能力等级标准评定评估对象能力等级</p> <p>4.1.3 能依据老年人能力评估特殊事项、变更条款等,对应调整评估对象能力等级</p>	<p>4.1.1 老年人能力评估指标分级标准</p> <p>4.1.2 老年人能力等级判定知识和注意事项</p> <p>4.1.3 特殊事项因素对老年人能力等级评定的影响和鉴定方法</p>
	4.2 报告撰写	<p>4.2.1 能全面规范填写《老年人能力评估报告》各项规定内容,核对评估人员、信息提供者签名及评估日期</p> <p>4.2.2 能客观全面陈述评估过程和结果,提供符合复核要求的全套评估文件资料</p>	<p>4.2.1 评估报告书写原则和规范要求</p> <p>4.2.2 评估资料整理归档规范要求和方法</p>
5. 环境评估	5.1 家庭环境评估	<p>5.1.1 能采集老年人家庭成员基本情况信息</p> <p>5.1.2 能分析老年人家庭类型和结构</p> <p>5.1.3 能分析老年人家庭成员之间关系状况</p> <p>5.1.4 能评估老年人在家庭中主要角色作用</p> <p>5.1.5 能评估家庭成员对老年人生活和健康状况的认识程度</p> <p>5.1.6 能评估老年人家庭支持状况</p>	<p>5.1.1 信息采集相关知识</p> <p>5.1.2 家庭类型和结构分析基础知识</p> <p>5.1.3 家庭关系分析基础知识</p> <p>5.1.4 家庭角色和作用分析基础知识</p> <p>5.1.5 思想认识调查研究基础知识</p> <p>5.1.6 家庭支持分析基础知识</p>

	5.2 社区环境评定	<p>5.2.1 能评估老年人生活社区配套设施完备度</p> <p>5.2.2 能评估老年人生活社区医疗保健服务状况与老年人服务需求的匹配程度</p> <p>5.2.3 能评估老年人社区活动中存在的风险和安全隐患</p> <p>5.2.4 能评估老年人生活社区中家庭照护和家政服务状况与老年人服务需求的匹配程度</p>	<p>5.2.1 社区配套设施的适老化设计相关知识</p> <p>5.2.2 社区医疗保健服务的适老化设计相关知识</p> <p>5.2.3 社区安全风险因素分析相关知识</p> <p>5.2.4 社区家庭照护和家政服务的适老化设计相关知识</p>
6. 需求评估	6.1 照护服务需求	<p>6.1.1 能评估失能、失智老人基本生活服务需求</p> <p>6.1.2 能评估老年人维护功能和促进能力康复的照护需求</p> <p>6.1.3 能评估老年人对生活和康复辅具的需求</p> <p>6.1.4 能评估失能、失智老年人对安全防护的需求</p>	<p>6.1.1 失能、失智老人基本生活服务相关知识</p> <p>6.1.2 老年人能力康复服务相关知识</p> <p>6.1.3 老年人生活辅具应用相关知识</p> <p>6.1.4 失能、失智老年人安全防护基本知识</p>
	6.2 社会参与服务需求	<p>6.2.1 能评估老年人对经济、文化、娱乐、学习、健身等社交活动服务的需求</p> <p>6.2.2 能评估老年人对生产性社会参与服务的需求</p>	<p>6.2.1 老年人社交活动服务相关知识</p> <p>6.2.2 老年人生产性社会参与相关知识</p>
7. 健康教育	7.1 健康教育	<p>7.1.1 能利用家庭、社区、社会资源对公众普及老年人能力维护与改善方面的健康教育</p> <p>7.1.2 能对老年人作息、饮食、卫生等生活习惯进行健康引导教育</p>	<p>7.1.1 能力健康教育与科普相关知识</p> <p>7.1.2 生活习惯健康教育相关知识</p>
	7.2 风险教育	<p>7.2.1 能对老年人及其照护者进行老年人能力受损风险预防性教育</p> <p>7.2.2 能对老年人及其照护者进行安全风险防范指导</p>	<p>7.2.1 能力受损风险预防相关知识</p> <p>7.2.2 安全风险教育基础知识</p>

3.2 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 信息采集	1.1 信息采集	1.1.1 能采集老年人睡眠、饮食、卫生、药物依赖等日常生活状态信息 1.1.2 能通过查阅病历、护理记录和辅助检查等资料获取老年人现有病情、既往病史,以及接受的治疗护理服务等疾病诊疗信息 1.1.3 能采集老年人生活环境、经济状况及家庭和社会支持系统信息	1.1.1 个人信息采集基本原则和方法 1.1.2 档案资料查阅原则、路径和方法 1.1.3 个人信息采集基本原则、途径和方法
	1.2 信息管理	1.2.1 能解读、审核老年人基础信息和健康状况信息记录 1.2.2 能分类、汇总老年人健康状况信息并建立健康档案 1.2.3 能管理、分析动态健康信息资料	1.2.1 健康信息采集与分析相关知识 1.2.2 信息分类归档相关知识 1.2.3 健康信息数据分析与管理相关知识
2. 能力评估	2.1 工具性日常生活活动能力评估	2.1.1 能评估老年人购物能力 2.1.2 能评估老年人家务能力 2.1.3 能评估老年人理财能力 2.1.4 能评估老年人食物储备能力 2.1.5 能评估老年人交通能力 2.1.6 能评估老年人使用电话能力 2.1.7 能评估老年人洗衣能力 2.1.8 能评估老年人服药能力	工具性日常生活活动能力(IADL)评估基础知识
	2.2 身体活动能力评估	2.2.1 能评估老年人身体活动的步态与平衡能力 2.2.2 能评估老年人身体活动的肌力和耐力 2.2.3 能评估老年人身体活动的转移能力 2.2.4 能分析老年人身体活动持续性变化的原因及其对老年人能力的影响 2.2.5 能分析老年人身体活动力量性变化的原因及其对老年人能力的影响 2.2.6 能分析老年人身体活动耐力性变化的原因及其对老年人能力的影响 2.2.7 能分析老年人平衡协调性变化的原因及其对老年人能力的影响	2.2.1 老年人步态与平衡能力评估相关知识 2.2.2 老年人肌力和耐力评估相关知识 2.2.3 老年人身体转移能力评估相关知识 2.2.4 老年人身体活动持续性变化分析相关知识 2.2.5 老年人身体活动力量性变化分析相关知识 2.2.6 老年人身体活动耐力性变化分析相关知识 2.2.7 老年人身体活动平衡协调性变化分析相关知识

	2.3 专项评估	<p>2.3.1 能根据老年人能力方面的特殊或复杂情况进行专项评估</p> <p>2.3.2 能根据病情变化及功能状态改变、手术后、生活环境发生重大改变进行专项动态评估</p> <p>2.3.3 能根据老年人因特殊情况导致能力发生明显改变进行专项即时评估</p>	<p>2.3.1 老年人复杂情况评估个案处理相关知识和注意事项</p> <p>2.3.2 老年人能力动态评估基本知识和注意事项</p> <p>2.3.3 老年人能力即时评估基本知识和注意事项</p>
3. 等级评定	3.1 复核评定	<p>3.1.1 能复核、判定有特殊事项记录和变更条款的评估报告</p> <p>3.1.2 能复核、修正三级评估师的初步评估结果</p> <p>3.1.3 能复评有争议或质疑而申请复议的评估</p>	<p>3.1.1 特殊事项、变更条款与等级评估相关性基本知识和注意事项</p> <p>3.1.2 评估结果审核方法和标准要求</p> <p>3.1.3 评估结果争议的评判程序和处理方法</p>
4. 环境评估	4.1 适老环境评估	<p>4.1.1 能评估居家适老环境并提出优化建议</p> <p>4.1.2 能评估社区适老环境并对适应和利用社区提出建议</p> <p>4.1.3 能评估养老机构适老环境并提出优化建议</p> <p>4.1.4 能评估老年人居住环境、出行环境、健康支持环境、生活服务环境、社会文化环境的适老化程度</p>	<p>4.1.1 居家适老化环境评估相关知识</p> <p>4.1.2 社区适老化环境评估相关知识</p> <p>4.1.3 养老机构适老化环境评估相关知识</p> <p>4.1.4 适老环境评估相关知识</p>
	4.2 社会参与支持评估	<p>4.2.1 能评估老年人主要社会关系状况</p> <p>4.2.2 能评估老年人社会参与类型和参与程度</p> <p>4.2.3 能评估老年人社会支持网络和社会支持获得水平</p>	<p>4.2.1 老年人社会关系状况分析相关知识</p> <p>4.2.2 老年人社会参与度分析相关知识</p> <p>4.2.3 老年人社会支持度分析相关知识</p>
5. 需求评估	5.1 特殊照护服务需求	<p>5.1.1 能评估老年人医疗护理服务需求</p> <p>5.1.2 能评估老年人康复治疗服务需求</p> <p>5.1.3 能评估老年人心理护理类服务需求</p> <p>5.1.4 能评估老年人中医护理服务需求</p> <p>5.1.5 能依据长期照护险政策和能力评估结果, 评估老年人对照护环境条</p>	<p>5.1.1 老年人医疗护理基本知识</p> <p>5.1.2 老年人康复治疗基础知识</p> <p>5.1.3 老年人心理护理基础知识</p> <p>5.1.4 老年人中医护理基础知识</p> <p>5.1.5 老年人能力评估等级与照护环境需求对应关系判定</p>

		件的需求	相关知识
	5.2 社会支持服务需求	5.2.1 能评估老年人对社会支持网络的需求 5.2.2 能评估老年人对于经济、情感、信息、陪伴等社会支持服务的需求	5.2.1 老年人社会支持网络相关知识 5.2.2 老年人社会支持服务相关知识
6. 康 复 建 议	6.1 康复潜力评估	6.1.1 能依据老年人能力评估结果,分析老年人功能性变化发展趋势 6.1.2 能评估老年人能力维护与康复的潜力	6.1.1 老年人能力发展变化相关知识 6.1.2 老年人能力维护与康复相关知识
	6.2 康复建议	6.2.1 能根据老年人能力评估结果,提出能力维护与康复建议方案 6.2.2 能运用老年人能力评估结果,提出配置康复辅助器具建议方案 6.2.3 能运用老年人能力评估结果,提出家庭、社区和机构适老化改造建议方案	6.2.1 建议方案制订标准和要求相关知识 6.2.2 康复辅具应用基础知识 6.2.3 适老化产品应用和适老化改造基础知识
7. 健 康 教 育	7.1 健康教育	7.1.1 能对照护者进行老年人能力健康认知教育,促进早期干预 7.1.2 能对老年人和照护者进行能力维护、改善教育与指导,提高功能障碍者素质和能力	7.1.1 能力健康教育基础知识 7.1.2 能力维护与改善相关知识
	7.2 风险教育	7.2.1 能针对老年人个体或群体需求进行能力健康风险教育 7.2.2 能对照护者进行照护风险教育,提高风险防范能力	7.2.1 能力健康常见风险教育相关知识 7.2.2 风险教育基础知识
8. 培 训 指 导 / 研	8.1 理论培训	8.1.1 能对三级评估师进行老年人能力评估理论知识培训 8.1.2 能制订培训计划,编写培训讲义和课件 8.1.3 能对老年人家属和照护人员进行老年人能力健康风险预防知识培训	8.1.1 二级评估师常用评估理论相关知识 8.1.2 教学规划设计及讲义课件编写相关知识 8.1.3 老年人照护风险预防相关知识

究	8.2 技能指导	8.2.1 能对三级评估师进行老年人能力评估技能培训 8.2.2 能对三级评估师进行老年人能力评估信息化技术应用指导 8.2.3 能对失能、失智老人家属和照护人员进行风险防控技能指导 8.2.4 能对老年人进行适老设备、照护和康复辅具应用技能指导 8.2.5 能督导三级评估师开展工作	8.2.1 二级评估师常用评估技能相关知识 8.2.2 信息化技术应用相关知识 8.2.3 失能、失智老人风险防控知识和注意事项 8.2.4 老年人辅具应用相关知识 8.2.5 工作督导相关知识
---	----------	--	---

3.3 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 能力评估	1.1 特殊事项评估	1.1.1 能与失明、失聪、失语等功能受损的老年人沟通并进行能力评估 1.1.2 能对游走、作息混乱、干扰、强迫、自伤、不洁行为等认知障碍伴有精神行为异常的老年人进行评估 1.1.3 能采取适宜的安全防护措施对患有抑郁症、狂躁症、精神分裂症等症状的老年人进行评估	1.1.1 语言和非语言沟通技能相关知识 1.1.2 认知失智疾病鉴别基础知识 1.1.3 精神疾病初筛与防治基础知识
	1.2 综合评估	1.2.1 能对老年人跌倒、疼痛、压疮、失禁、多重用药等老年综合征进行初筛评估 1.2.2 能对老年人废用综合症进行评估	1.2.1 老年综合征基础知识 1.2.2 老年人废用综合症基础知识
	1.3 风险评估	1.3.1 能对被照护老年人噎食、压疮、烫伤、走失、跌倒、坠床、晕厥、窒息、多重用药等安全性风险进行评估 1.3.2 能对被照护老年人存在抑郁、谵妄、痴呆等认知功能和精神性风险进行评估 1.3.3 能对老年人照护环境和辅助器具应用性风险进行评估 1.3.4 能出具老年人照护风险评估报告	1.3.1 老年人照护安全性风险评估相关知识 1.3.2 老年人照护心理和精神性风险评估相关知识 1.3.3 老年人照护环境和辅具使用风险评估相关知识 1.3.4 风险评估报告撰写规范相关知识
2. 康复建议	2.1 能力康复指导	2.1.1 能评估老年人能力康复建议方案的经济学效果并提出改进建议 2.1.2 能对老年人康复辅助器具和设备的适配方案进行优化 2.1.3 能运用老年人能力评估结果提出选择长期护理险险种的建议方案	2.1.1 经济学效果评价基础知识 2.1.2 康复辅具应用基础知识 2.1.3 长期护理险基础知识
	2.2 康复效果评价	2.2.1 能评价照护服务计划对老年人能力维护与康复的影响和作用 2.2.2 能评价照护服务对老年人能力维护与康复的效果	2.2.1 能力等级与照护等级对应关系知识和匹配方法 2.2.2 照护效果评价基础知识

3. 评 估 管 理	3.1 质量管理	<p>3.1.1 能依据国家、行业和地方标准制订评估机构和老年照护机构的老年人能力评估质量管理体系和管理计划</p> <p>3.1.2 能组织实施质量管理计划</p> <p>3.1.3 能分析、评价评估机构、照护机构及其评估人员的评估服务质量,提出整改意见</p> <p>3.1.4 能对老年人能力评估“特殊事项”和“易混淆”及“逻辑矫正”等易错项目进行复核,进行纠偏校正</p> <p>3.1.5 能审核二级评估师提出的老年人能力维护与康复建议方案</p>	<p>3.1.1 质量管理体系设计相关知识</p> <p>3.1.2 质量管理基本知识</p> <p>3.1.3 质量评价相关知识</p> <p>3.1.4 评估质量管控相关知识</p> <p>3.1.5 老年人能力康复相关知识</p>
	3.2 数据管理	<p>3.2.1 能指导老年人能力评估人员运用信息化平台进行信息采集和存储</p> <p>3.2.2 能依据养老信息化行业技术规范对老年人能力评估数据进行管理和应用</p> <p>3.2.3 能运用老年人能力参数数据库统计、分析评估结果偏差较多或高频次问题,对评估系统工具提出改进措施</p> <p>3.2.4 能制订老年人能力评估个人信息安全管理制度,并监督指导实施,保障老年人合法权益</p>	<p>3.2.1 信息化平台应用相关知识</p> <p>3.2.2 数据应用和管理相关知识</p> <p>3.2.3 数据分析相关知识</p> <p>3.2.4 信息安全和个人隐私保护相关知识</p>
	3.3 应急管理	<p>3.3.1 能制订评估过程意外事件应急预案和处置方案</p> <p>3.3.2 能应急处置评估过程中老年人突发疾病、跌倒、噎食等意外事件</p> <p>3.3.3 能应急处置评估过程中意外冲突事件</p>	<p>3.3.1 意外事件应急预案制订原则和要求</p> <p>3.3.2 疾病应急处置相关知识和注意事项</p> <p>3.3.3 矛盾冲突处理相关知识</p>
4. 健 康 教 育	4.1 健康教育	<p>4.1.1 能根据老年人个体或群体能力健康状况和需求,制订能力维护与提高教育计划</p> <p>4.1.2 能对老年人能力健康教育效果进行评价并提出改进建议</p>	<p>4.1.1 能力健康教育与科普相关知识</p> <p>4.1.2 能力健康教育评价相关知识</p>
	4.2 风险教育	<p>4.2.1 能制订老年人能力健康风险防范和应急处置宣传教育方案</p> <p>4.2.2 能对老年人及其照护者进行防跌倒、走失、噎食、坠床、烫伤和外伤等照护风险性教育</p>	<p>4.2.1 风险教育方案制订相关知识</p> <p>4.2.2 照护风险和预防基础知识</p>

5. 培训指导 / 研究	5.1 培训指导	<p>5.1.1 能指导二级、三级评估师进行理论学习和技能培训</p> <p>5.1.2 能对培训实施效果进行评价,并提出优化方案</p> <p>5.1.3 能对二级、三级评估师开展职业生涯规划辅导</p> <p>5.1.4 能督导二级、三级评估师开展工作</p>	<p>5.1.1 人才培养理论相关知识</p> <p>5.1.2 教学效果评价相关知识</p> <p>5.1.3 人才测评技术和职业规划相关知识</p> <p>5.1.4 工作督导相关知识</p>
	5.2 专业研究	<p>5.2.1 能分析老龄事业发展趋势,撰写老年人能力评估科普文章</p> <p>5.2.2 能运用调查研究和实践成果,撰写老年人能力评估师职业发展研究报告</p>	<p>5.2.1 科学文献检索、综述与学术论文(著)撰写相关知识</p> <p>5.2.2 职业发展研究理论相关知识</p>

4. 权重表

4.1 知识权重表

项目		技能等级	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本 要求	职业道德		5	5	5
	基础知识		15	10	10
相关 知识 要求	评估准备		10	—	—
	信息采集		15	10	—
	能力评估		20	20	25
	等级评定		10	10	—
	环境评估		10	5	—
	需求评估		10	10	—
	康复建议		—	15	20
	评估管理		—	—	15
	健康教育		5	10	15
	培训指导/研究		—	5	10
合计			100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级		
		三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	评估准备	10	—	—
	信息采集	15	10	—
	能力评估	30	30	35
	等级评定	15	15	—
	环境评估	10	5	—
	需求评估	10	10	—
	康复建议		15	20
	评估管理	—	—	20
	健康教育	10	10	15
	培训指导/研究	—	5	10
合计		100	100	100