



中华人民共和国国家标准

GB/T 44311—2024

适老环境评估导则

Guidelines for elderly-oriented environment assessment

2024-08-23 发布

2024-08-23 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评估原则 1

 4.1 适用有效 1

 4.2 客观全面 1

 4.3 信息保密 1

 4.4 公平公正 1

5 评估内容 1

 5.1 总则 1

 5.2 居家适老环境评估 2

 5.3 社区适老环境评估 2

 5.4 养老机构适老环境评估 2

6 评估程序 2

 6.1 组建评估组 2

 6.2 制定评估方案 2

 6.3 实施实地评估 3

 6.4 出具评估报告 3

附录 A（资料性） 适老环境评估表 4

 A.1 居家适老环境评估表 4

 A.2 社区适老环境评估表 5

 A.3 养老机构适老环境评估表 7

附录 B（资料性） 适老环境评估报告 10

参考文献 11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国社会福利服务标准化技术委员会(SAC/TC 315)归口。

本文件起草单位：湖北省标准化与质量研究院、民政部社会福利中心、中国建筑科学研究院、江苏省质量和标准化研究院、宜昌市社会福利院、和颐优年养老发展(武汉)有限公司、湖北省民政厅、武汉建工科研设计有限公司、武汉晚晴枫养老助残服务中心、湖南康乐年华养老产业集团有限公司、南通市阳光养老产业集团有限公司、东南大学、宜昌市西陵区云集街道白龙井社区居民委员会、盐城市盐都区民政局、北京寸草春晖养老服务管理有限公司。

本文件主要起草人：黄胜伟、李邦华、孙文灿、郭彬彬、马雅欣、甄炳亮、熊唯、何苗苗、陈炎明、丁凡、鲁曦、邓希妍、张锐、陈曦、周海珠、裴钰、高军、张书、王加倩、熊长英、江丹、游加宝、厉燕妮、王文君、徐晓松、刘辉、黄菊、胡喆明、万超、胡钢亮、韩立莎、王举、钱华、齐海梅、尚曦沐、郑晓红、王登云、张璐颖、尹建芳、王峦迹、聂少钦、张莎莎、王力、聂文燕、刘玉玲、杨岚清、顾利平、王小龙、王晓晨、涂桂林、闵珊、朱辉。

适老环境评估导则

1 范围

本文件确立了适老环境的评估原则,提供了适老环境的评估内容、评估程序等方面的建议。
本文件适用于居家、社区、养老机构适老环境的评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 42195 老年人能力评估规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

适老环境 **elderly-oriented environment**

满足老年人身体机能、活动需求及行动特点,适宜老年人居住和生活的居家、社区、养老机构等场景环境。

4 评估原则

4.1 适用有效

遵循适用性原则,以发现评估对象存在的适老环境问题,提出适老环境改进建议,提高老年人居住和活动能力为主要出发点。

4.2 客观全面

结合评估对象的实际情况,全面评估当下环境是否能提升老年人的独立居住和活动能力,客观反映环境的适宜性。

4.3 信息保密

保护评估对象的信息安全,涉及评估对象的信息,未经评估对象许可不可公开和泄露。

4.4 公平公正

评估工作具备独立性,不受利益关系或其他因素干扰,评估过程客观公正、公开透明。

5 评估内容

5.1 总则

5.1.1 各地方可结合地区实际,参考附录 A 中的表 A.1、表 A.2 和表 A.3 给出的评估内容,综合确定评

估细则。

5.1.2 评估指标可分为一级指标和二级指标。

5.1.3 评估项类型分为基础项和提升项。其中,基础项为满足适老环境设置的共性、基础评估指标;提升项为根据老年人生理特点设置的功能型、提升评估指标。

5.2 居家适老环境评估

居家适老环境评估包括以下内容,评估指标见表 A.1:

- a) 通行环境;
- b) 起居环境;
- c) 卫生间环境;
- d) 厨房环境;
- e) 阳台环境。

5.3 社区适老环境评估

社区适老环境评估包括以下内容,评估指标见表 A.2:

- a) 通行环境;
- b) 照明环境;
- c) 绿化环境;
- d) 服务设施;
- e) 标识系统。

5.4 养老机构适老环境评估

养老机构适老环境评估包括以下内容,评估指标见表 A.3:

- a) 道路环境;
- b) 照明环境;
- c) 绿化环境;
- d) 空间布局;
- e) 服务设施;
- f) 标识系统。

6 评估程序

6.1 组建评估组

6.1.1 开展适老环境评估前,评估主体组建评估组,明确评估人员及分工。

6.1.2 评估人员具有3年以上从事养老服务或养老建筑设计实务专业背景。

6.1.3 评估人员熟悉适老环境相关标准,理解评估指标内容,掌握评估要求。

6.1.4 评估人员接受适老环境评估培训,培训合格后开展评估工作。

6.2 制定评估方案

评估方案包括但不限于以下内容:

- a) 评估对象:明确评估的具体对象,包括居家、社区、养老机构等;
- b) 评估时间:明确评估工作完成时间;
- c) 评估地点:明确开展实地评估、问卷调查涉及的范围和地点;

- d) 评估人员:明确开展评估工作的人员构成及分工;
- e) 评估方法:根据评估对象的性质,选择对应附录的评估表,运用适当的方法进行评估,如资料查阅、现场检查、调查问卷等;
- f) 评估要点:明确评估对象、评估方法、评估目标、评估任务、问题清单及改进建议。

6.3 实施实地评估

- 6.3.1 开展评估时,评估人员出示证明评估身份的相关证件。
- 6.3.2 每次评估不少于 2 名评估人员在场。
- 6.3.3 评估人员依据应用场景类别,选择相适应的适老环境评估表,对适老环境的便利性、舒适性、安全性进行实地记录。
- 6.3.4 评估过程中,未征求评估对象同意,不应将评估相关资料、评价记录和评估结论对外泄露。
- 6.3.5 实地评估结束后,评估人员留存完整的评估记录。

6.4 出具评估报告

- 6.4.1 评估人员可根据评估内容,给出针对老年人基础需求和功能需求的适老环境问题清单和改进建议,并出具适老环境评估报告,评估报告格式可参考附录 B。
- 6.4.2 针对不同的评估场景,分别对照适老环境评估表 A.1、表 A.2 和表 A.3,可给出相应的评估结果。若基础项有不符合项,则在表 B.1 中勾选“未达到基础项”;若基础项全部符合,则在表 B.1 中勾选“达到基础项”。
- 6.4.3 宜结合老年人能力评估结果来确定表 A.1 提升项的指标内容,再形成居家适老环境报告,老年人能力评估见 GB/T 42195。

示例:某老年人基础运动能力指标“平地行走”得分为 0 分或 1 分,结合其能力评估结果,在表 A.1 选择提升项“为行动不便的老年人配备轮椅等移动辅具”。

- 6.4.4 评估报告出具时长不宜超过 5 个工作日。



附 录 A
(资料性)
适老环境评估表

A.1 居家适老环境评估表

表 A.1 给出了居家适老环境评估的具体内容。

表 A.1 老年人居家适老环境评估表

一级指标	二级指标	评估说明	评估项类型
a) 通行环境	采光	自然采光条件良好	基础项
	通风	居室具有良好的自然通风条件,或设有新风系统	
	地面	地面平整、防滑、无缺损,包括院落空间、居室、浴室、厨房、客厅等	
		地面无门槛及高差,或门槛高度距地面高差不超过 15 mm,以斜面过渡	
	门	门通行净宽不小于 800 mm	
	走道	走道宽度满足老年人日常通行	
	照明	室内照度充足、均匀	
		起居室到就近卫生间的通道上设有夜间照明设备,如夜灯、智能感应灯等,满足老年人起夜如厕的需求	
	家具家电	家具家电等设施无明显突出棱角,或棱角处增加保护措施等	
	插座、开关	电源插座及照明开关位置适宜、方便使用,避免老年人踮脚或下蹲	
		照明开关宜采用明显特殊设计,例如外环有显示灯或荧光贴条等	
	辅具	安装闪光振动门铃供听力视力障碍老年人使用	提升项
		按需配备合适的助行器,例如拐杖、助行架等	
		为行动不便的老年人配备轮椅等移动辅具	
		根据老年人视力状况配备放大镜、老花镜等辅具	
		按需配备自助进食辅具,例如防洒碗、助食筷、弯柄勺等	
b) 起居环境	床	床的高度满足老年人日常上下移动	基础项
		床垫质地较硬,以提供良好的坐卧支撑	
	家具	置物柜位置设置合理,无需老年人踮脚尖或借助辅助工具	
	温、湿度	设有温度或湿度调节装置,如空调、加湿器等	提升项
	墙、地面	按需在墙壁、地面增加防护装置,例如加贴软垫、铺设地毯等	
	床	按需配备专业护理床、接尿器或便盆、防压疮垫等	

表 A.1 老年人居家适老环境评估表（续）

一级指标	二级指标	评估说明	评估项类型
c) 卫生间环境	地面	地面排水通畅,有防滑措施	基础项
	紧急呼叫设备	紧急呼叫设备位置适宜,方便老年人使用	
	马桶	配有坐式马桶,按需加装马桶增高垫,或给蹲便器加装坐便器	
		坐式马桶或蹲便器旁合理设置可抓握扶手	
	窗	设有带排气扇的外窗,或设有机机械排风设施	
	淋浴	淋浴喷头高度可调节,满足坐姿和站姿洗浴双重需求	
		控制淋浴的开关位置适宜,且有清晰的冷热水标识	
	扶手	洗浴空间合理设置扶手,配备坐浴椅或助浴凳	
	温度调节	洗浴空间设有温度调节装置,如浴霸、暖风机等	
	热水器	电热水器有漏电保护,燃气热水器装在浴室外	
	助浴凳	为有轮椅需求的老年人配备轮椅式助浴凳	提升项
	浴室门	宜选择双向开的浴室门,方便应对突发情况	
d) 厨房环境	设施	各类设施位置适宜,方便老年人使用,无需老年人踮脚尖或借助辅助工具	基础项
	橱柜	柜体拉手圆润,避免使用尖锐的拉手	
	墙	墙壁选择防油防火耐污易擦拭的材质	
	燃气	配备燃气安全报警装置	提升项
	电	配备漏电保护装置	
	水	配备漏水自动断水装置	
e) 阳台环境	晾衣杆	设置升降式或手动伸缩晾衣杆,手动摇柄的安装高度距地面不超过1.2 m	基础项
	隔音措施	阳台环境做好隔音措施,防止噪声干扰	提升项

A.2 社区适老环境评估表

表 A.2 给出了社区适老环境评估的具体内容。

表 A.2 社区适老环境评估表


一级指标	二级指标	评估说明	评估项类型
a) 通行环境	 通行道路	社区主要人行道流线便捷,例如连接住宅楼栋出入口与小区大门、室外活动场地、公共文体设施的人行道等	基础项
		社区人行道路面平整,无车辆和物品占道、店外经营等现象	
		根据分流方式、功能需求,合理设置道路断面	
		道路连贯,无断头路、死胡同,若无法避免断头路,可增设回车场	
		住宅楼栋出入口避免与外部交通流线交叉	
		社区内通行道路满足疏散、救护车到达要求	

表 A.2 社区适老环境评估表（续）

一级指标	二级指标	评估说明	评估项类型
a) 通行环境	室外公共活动场地	室外公共活动场地坡度不宜过大,位置宜设在主要人员流线的交汇处附近,且与车辆通行不交叉	基础项
	建筑出入口	社区建筑出入口与最近活动场地距离不超过 300 m	提升项
	人车分流	社区内人车交通组织设计人车分流,机动车与非机动车、人行步道不干扰	
	社区广场	社区广场设置完整的硬质铺装场地,与车行道无交叉,并设置有动静分区	
b) 照明环境	照度	社区住宅公共走廊、楼梯、电梯、门厅及配套服务设施室内光环境照度充足、均匀,无局部明显阴影区域	基础项
	主要活动场地照明	沿主要人行道、主要活动场地周边、台阶处有照明设施	提升项
	关键区域照明	在台阶、高差、水池等关键区域设置照明指示灯	
	分级照明	通过分级照明方便老年人识别方位	
c) 绿化环境	绿植养护	植被种类丰富、生长良好,无易产生飞絮的植物,行人经过位置无带刺、根茎易于露出地面的植物,无蔓生枝条阻挡行人通行	基础项
		针对不同类型的室外活动空间,利用植物配置形成动静分区	提升项
		路缘或老年人容易接近的位置无栽植叶尖锐或有刺的植物	
d) 服务设施	公共服务设施	社区内有至少一种菜市场、助餐点、综合超市、养老服务站、卫生服务站等配套公共服务设施	基础项
		社区设有供老年人休闲、娱乐、交流、运动等公共服务设施	
	休憩设施	根据老年人的独处与交流场景需求设置休憩设施	
	应急设施	社区内主要出入口、停车场、建筑出入口、公共活动场地等公共区域,至少设置一种应急设施	
	自助设施	社区内主要出入口、建筑出入口、公共活动场地等人流量较大的公共区域设置至少一种直饮水、快递柜等自助设施	
	无障碍设施	无障碍通道和无障碍设施保持系统性、连续性,在社区主要出入口、住宅建筑入口、入口平台、候梯厅、散步道、公共走道、公共活动场所等重要空间保障无障碍通行,并与城市的无障碍系统顺畅连接	
	扶手	坡道、出入口台阶、公共走廊、候梯厅、楼梯梯段两侧等处设有连续扶手。扶手安装坚固,形状易于抓握。设置单层扶手时,高度为 850 mm~900 mm;当设置双层扶手时,上层扶手高度为 850 mm~900 mm,下层扶手高度为 650 mm~700 mm。安全扶手与墙间有 400 mm~900 mm 的空隙,扶手转角做圆角处理,扶手端部向下方或墙壁方向弯曲	
	无障碍停车位	设有无障碍机动车停车位,地面涂有停车线、轮椅线和无障碍标志	

表 A.2 社区适老环境评估表（续）

一级指标	二级指标	评估说明	评估项类型
d) 服务设施	防坠落措施	开敞式阳台、上人平台的栏杆或栏板采取防坠落措施且距地面 350 mm 高度范围内不留空	基础项
	运动设施	社区内健身设施设置针对腿部、腰部、上肢等多种部位的健身器械,并设置有乒乓球台、羽毛球场等一项或一项以上的球类运动设施	提升项
	多功能室	社区设有可提供影音娱乐、健康知识讲座等服务的多功能室	
	心理疏导室	社区设有心理疏导室(可兼用)并实际使用	
	物业维修服务站点	社区设有上门物业维修服务站点,物业有保安管理小区出入口、日常巡逻	
	老年服务点	设置老年服务点,为老年人提供搀扶、打印复印、雨伞借用、法律咨询、金融咨询、生活服务咨询、代收发快递等服务	
	充电装置	社区设有电动车和电动轮椅的充电装置	
	公共卫生间	社区设有适老化公共卫生间,并配有紧急呼叫装置	
	卫生服务站点	社区内的卫生服务站点可提供居家上门诊疗服务	
	垂直交通设施	老旧社区在建筑出入口加装至少一种垂直交通设施	
	垃圾收集装置	垃圾收集装置设置低位服务功能	
	休息区	活动场地附近设有荫凉休息区,如树荫区、连廊、凉亭、架空层等,并设置座椅	
e) 标识系统	引导标识	设有空间方位引导标识且信息准确无误,具有一致性、连续性和显著性。标识符合 GB/T 10001.1 和 GB/T 10001.9 的规定	基础项
	通行导向标识	设有通行导向标识且信息准确无误,具有一致性、连续性和显著性。标识符合 GB/T 10001.1 和 GB/T 10001.9 的规定	
	安全警示标识	必要处设有安全警示标识,以引起老年人对不安全因素的注意。安全标志的颜色和设置符合 GB 2893、GB 2894 的规定	
	楼栋标识	住宅楼栋标识明显、易识别。出入口设置清晰醒目的楼号标识。楼号标识夜间亮化	提升项
	无障碍标识	无障碍标志纳入内部的引导标志,可系统、清楚地指明无障碍设施的走向及位置	
	标识安装	各类标志标识牌安装牢固、无遮挡,未采用光面反射材料,易于老年人识别	

A.3 养老机构适老环境评估表

表 A.3 给出了养老机构适老环境评估的具体内容。

表 A.3 养老机构适老环境评估表

一级指标	二级指标	评估说明	评估项类型
a) 道路环境	道路交通	机构内交通组织功能满足疏散、运输的要求	基础项
		机构内人车交通组织设计人车分流,机动车与非机动车、人行步道不交叉	
		老年人的活动场地和主要交通道路、停车场分开,邻近交汇处设减速及过渡区	
	主要出入口	机构主要出入口不直接开向城市主干道、快速路等交通量大的道路	
	地面	室外道路、室外停车场、人行道路地面采用防滑、透水、无反光的材料	
b) 照明环境	内部空间照明	公共走廊、老年人居室、就餐、公共活动区域等内部空间照明充足、均匀	基础项
	主要场所照明	沿主要人行道、主要活动场地周边、台阶处有照明设施	
	关键区域照明	在台阶、高差、水池等关键区域设置重点照明	
c) 绿化环境	绿化养护	植被种类丰富、生长良好,保持与建筑物、构筑物、道路和管线之间的安全距离,不影响其安全及交通转角视距要求	基础项
		植物搭配考虑季节变化及色彩变化,具有景观效果	
		垃圾分类,固定存放,及时清扫,日产日清,无卫生死角、无暴露积存垃圾	
d) 空间布局	室外活动场地	室外活动场地设置遮阳、避雨的休憩空间,场地位置设在主要人员流线的交汇处附近,且与机构内车辆通行不交叉	基础项
	餐厅	机构内设有餐厅,餐桌边角为圆角,餐椅带圆角扶手和靠背	
	医务室	机构内设有医务室,配备急救药物、医疗箱、轮椅和担架等物品,医疗药物和器具专项收管。若无医疗用房,可与周边医疗机构签订合作协议,提供老年人就医“绿色通道”	提升项
	康复室	机构内设有康复室,配备上下肢康复训练器、重锤式手指肌力训练桌、站立架、直立床等康复辅助器具	
	评估室	机构内设有评估室,评估室内物品满足评估需要,评估室内或室外有连续的台阶和带有扶手的通道,可供评估使用	
	心理咨询室	机构内设有心理咨询室,具有较好的私密性,空间氛围轻松明快,有助于放松身心、舒缓情绪,配有舒适的家具	
e) 服务设施	通行空间	经过无障碍设计的场地和建筑空间均满足轮椅通行的要求。通行净宽不小于 1.2 m,且留有轮椅回转空间	基础项
	扶手	坡道、出入口台阶、公共走廊、候梯厅、楼梯梯段两侧等处设有连续扶手。扶手安装坚固,形状易于抓握。设置单层扶手时,高度为 850 mm~900 mm;当设置双层扶手时,上层扶手高度为 850 mm~900 mm,下层扶手高度为 650 mm~700 mm。安全扶手与墙间有 400 mm~900 mm 的空隙,扶手转角做圆角处理,扶手端部向下方或墙壁方向弯曲	

表 A.3 养老机构适老环境评估表（续）

一级指标	二级指标	评估说明	评估项类型
e) 服务设施	无障碍停车位	设有无障碍机动车停车位,无障碍机动车停车位地面涂有停车线、轮椅线和无障碍标志	基础项
	无障碍电梯	多楼层的老年人用房设置无障碍电梯,且至少 1 台能容纳担架	
	楼梯	无弧形楼梯和螺旋楼梯	
	出入口	建筑出入口为平开门	
	公用卫生间	集中使用的活动场地临近设有满足老年人使用的公用卫生间	
	室内温度	机构冬季供暖温度不低于 18℃,夏季空调温度不低于 23℃且不高 于 29℃	
		老年人居室、洗浴、就餐、公共活动空间设有温度调节设备	
	公共浴室	公共浴室配备转移车、沐浴椅、床上沐浴盆、沐浴垫等助浴设施	提升项
f) 标识系统	指示标识	机构内道路、建筑、停车场等均设置指示标志	基础项
	安全警示标识	合理设置安全警示标识	
	通行标识	设有通行导向及疏散指示标识,且位置明显	
	场地、设施标识	主要活动场地、器材设施有标志标识及说明	
	坡道台阶标识	坡道台阶每一阶段的起止位置设明显标识	
	标识安装	标识安装牢固、位置合理、高度适宜、亮度适宜,与机构环境协调,且 具有连贯性、一致性、显著性	
	智慧标识	标志标识可采用智能引导技术	提升项

附 录 B
(资料性)
适老环境评估报告

表 B.1 给出了适老环境评估报告的具体内容。

表 B.1 适老环境评估报告

评估对象名称：			
评估对象 联系人姓名		联系电话	
评估机构		联系电话	
评估时间		评估地点	
评估结果	<input type="checkbox"/> 未达到基础项 <input type="checkbox"/> 达到基础项		
问题清单	基础项		
	提升项		
改进建议	基础项		
	提升项		
评估人员 (签名)	日期： 年 月 日		

参 考 文 献

- [1] GB 2893 安全色
- [2] GB 2894 安全标志及其使用导则
- [3] GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第 1 部分:通用符号
- [4] GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第 9 部分:无障碍设施符号
- [5] GB/T 18883 室内空气质量标准
- [6] GB/T 37276 养老机构等级划分与评定
- [7] GB 50033 建筑采光设计标准
- [8] GB 50118 民用建筑隔声设计规范
- [9] GB 50437 城镇老年人设施规划规范
- [10] GB 50736 民用建筑供暖通风与空气调节设计规范
- [11] GB 50763 无障碍设计规范
- [12] GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范
- [13] JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准
- [14] 《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南(2023 版)(民政部社会福利中心 全国社会福利服务标准化技术委员会)
- [15] 城市居家适老化改造指导手册(住房和城乡建设部)



